



CALDAS DA RAINHA

Uma cidade que se pode atravessar a pé.
Uma comunidade a que se pode pertencer.

CAPITAL
EUROPEIA
VIBRANTE DE
PEQUENO
RETALHO



O que é a Capital Europeia de Pequeno Retalho?

- Iniciativa europeia que reconhece cidades onde o pequeno comércio está no centro da vida urbana.
- Distingue modelos com impacto: económico · social · territorial
- Um título usado como acelerador de impacto mensurável e duradouro.

Porque foi distinguida Caldas da Rainha?

- Escala humana com impacto mensurável
- Comércio como infraestrutura urbana
- Integração entre cultura, turismo e comércio
- Estratégia clara com impacto para lá de 2026

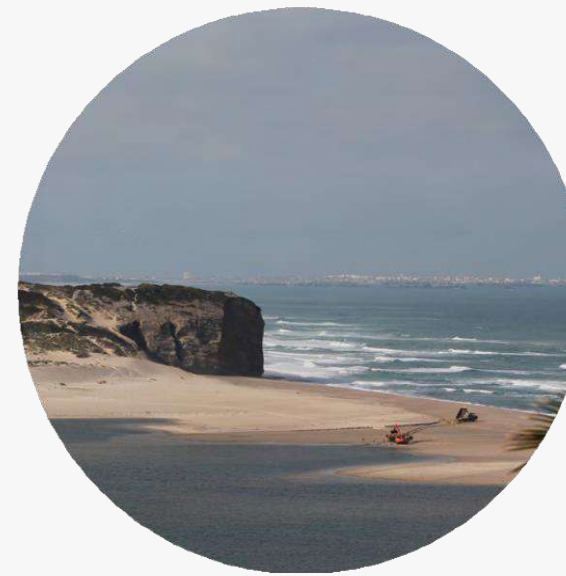
Uma cidade europeia à escala humana



55.206
habitantes



A menos de 1
hora de Lisboa



Interligar o
Território



Vida
quotidiana



2 chancelas
UNESCO



Fundada no cuidado, na saúde e na solidariedade



Fundada em **1485** pela Rainha
D. Leonor Dona Leonor



Primeiro Hospital Termal do Mundo



Legado de Cuidado

O pequeno retalho como infraestrutura económica e social

54.9%

Do emprego

55.9%

Dos estabelecimentos

63.9%

Do volume de negócios

500+

Anos de mercado diário ao ar livre

Cidade Criativa para o Artesanato e Artes Populares

Cerâmica

Artesãos, Artistas e ESADR.CR ligados ao comércio

Retalho × Cultura × Turismo

Fonte: PEDE- Plano Estratégico de Desenvolvimento Económico, 2025



Sustentabilidade

O comércio como motor de transição **verde** e social

Ações em Curso

- PMAC - PMUS
- Recolha Selectiva (SMAS)
- BIORAINHA Ilhas Ecológicas
- Energia da Rainha (AIRO)
- Parcerias ambientais e de economia social

A Escalar em 2026

- BIORAINHA – Comércio e Serviços
- Loja Verde Caldas
- Guia de Sustentabilidade para mercados de rua
- Ecocentros - Papeleiras Inteligentes
- Reparações - Segunda-mão - Upcycling têxtil - Troca de Serviços
- E-ACCESS





Empreendedorismo e envolvimento comunitário

O comércio como espaço de cocriação, **inclusão** e pertença

Ações em Curso

- **Startup Portugal**
- AIRO - Startup Oeste
- **ACCCRO**
- **Prontos. - IncubaCENTRO**
- Partnia - Startup Voucher - Startup Visa
- **Silos Contentor Criativo**
- ESAD.CR
- **OesteCIM**

A Escalar em 2026

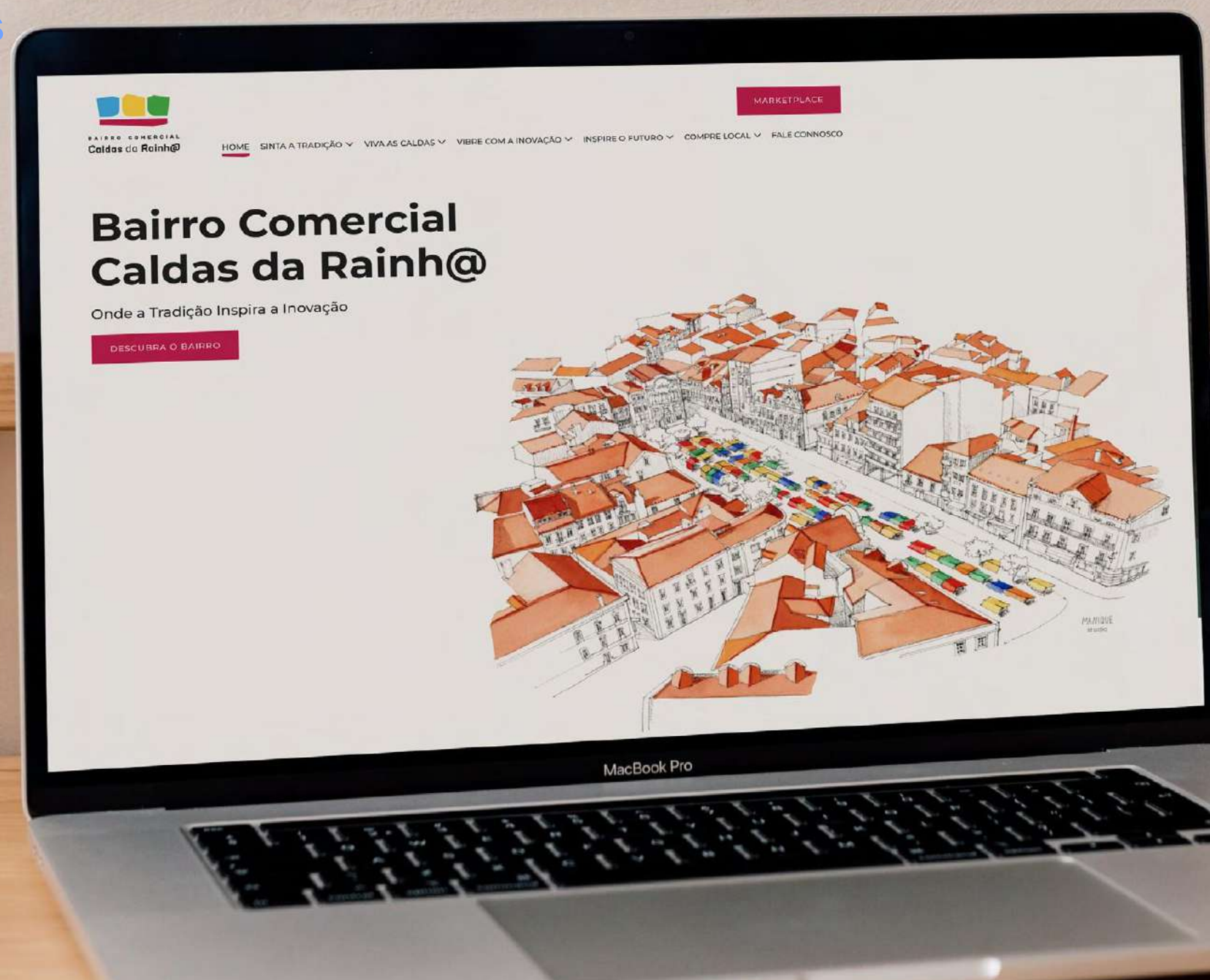
- **Impact Village - Impact Festival**
- Investor Kit
- **Caldas Lab Store**
- Prémio “Caldas com Alma”
- **Conselho Vivo de Comércio e Serviços**

Digitalização

Tecnologia ao serviço da **proximidade**

Ações em Curso

- **Acelerar 2030**
- Bairro Comercial Caldas da Rainh@
- **Cacifos inteligentes e refrigerados**
- MUIPs
- **Reforço de wi-fi**
- Rotas digitais georeferenciadas



A Escalar em 2026

- Marketplace local multilingue
- **Aplicação móvel e gamificação**
- Geanalytics e sensores de fluxo
- **Gaming Hub – O Futuro do Talento Digital**
- Centro de produção de conteúdos digitais
- **Plataforma de educação digital**

Atratividade Urbana e Vitalidade

A cidade como **espaço comercial**

Ações em Curso

- Mestra
- Feira dos Frutos
- Caldas Late Night
- Bazar à noite
- Comércio com História
- Estudo da marca Caldas da Rainha 25-30

A Escalar em 2026

- Reforço de grandes eventos
- “Criar Caldas”- Loja Pop-Up
- Arte urbana para espaços devolutos
- Cultura + percursos comerciais
- Exposições em montras
- Marca "Original Caldas da Rainha"

Modelo europeu para cidades de escala humana

Como responder aos desafios

Adesão dos comerciantes à digitalização

→ Capacitação, suporte & ferramentas simples

Alinhamento entre os diferentes *stakeholders*

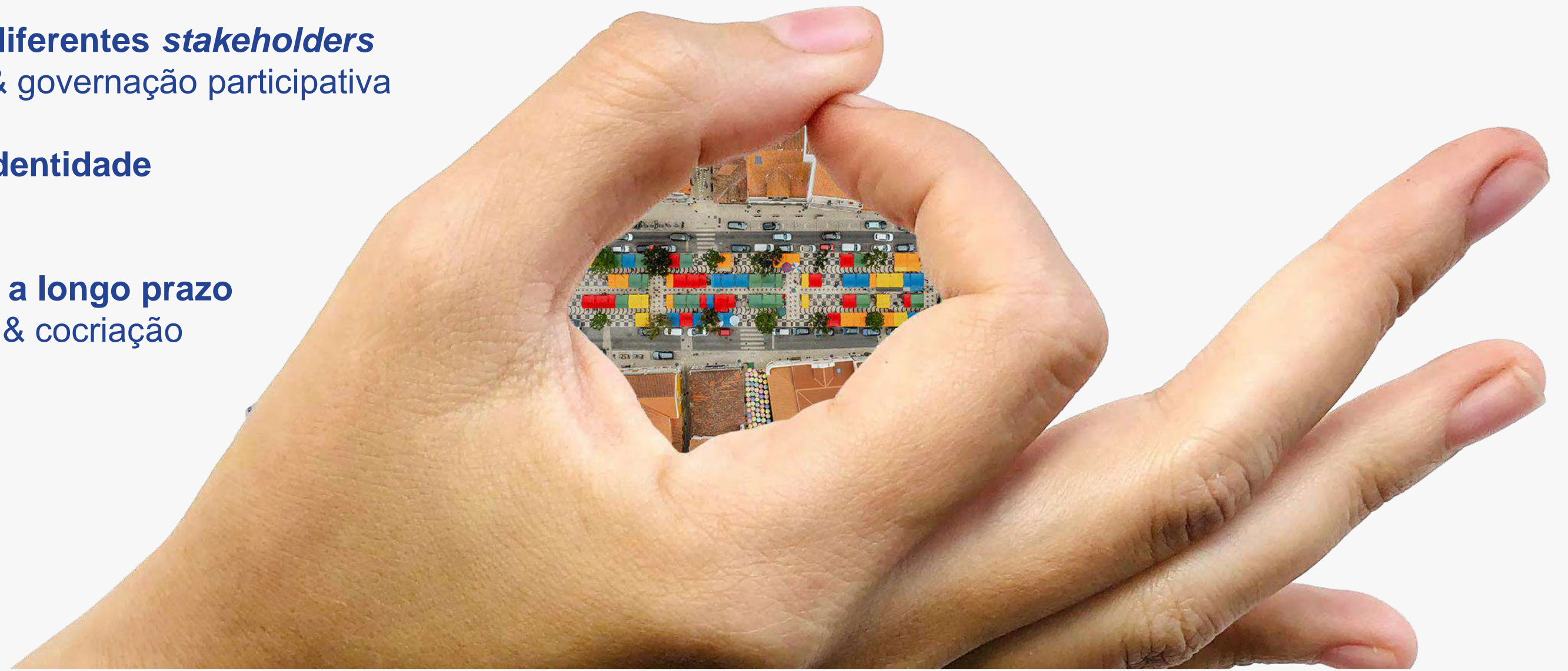
→ Conselho consultivo & governação participativa

Escarar sem perder a identidade

→ Piloto, medir, escalar

Manter o envolvimento a longo prazo

→ Ativação permanente & cocriação



Modelo europeu para cidades de escala humana

O que está verdadeiramente em causa?

- O digital não substitui o comércio local.
- Cada clique tem um impacto.





Cuidar. Criar. Contar.

Onde a Tradição Inspira a Inovação.

Pequeno retalho no coração de uma
cidade-comunidade europeia